

Die systemische und die systemisch-phänomenologische Mediation

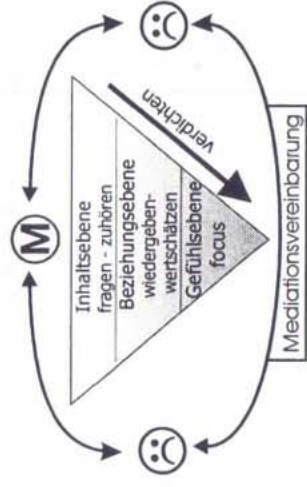
Übersichtsplan der 5 Schritte

HERBERT DÖRING-MEIJER / GERLINDE MEIJER
Supervision/Therapie/Mediation/Beratung
Kaiserstraße 50 76133 Karlsruhe
Tel. 0721 - 618 41 43 Fax 44
Email: info@claro-vita.net
Homepage: www.claro-vita.net

Schritt 1: Abschluss eines Arbeitsbündnisses

- Vertraulichkeit schaffen
- Regeln erklären
- Ziele und Verfahren der Mediation erläutern
- Rolle von MediatorInnen und Medianten erklären
- Einverständnis der Medianten holen

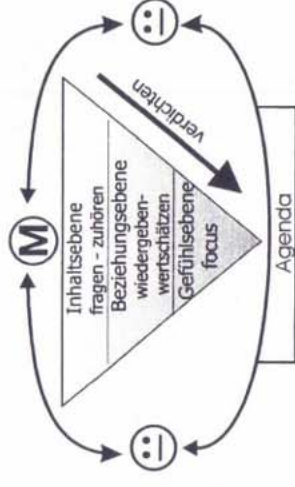
☞ **Ziel: Abschluss eines Arbeitsbündnisses**



Schritt 2: Darlegen der unterschiedlichen Konfliktsichten und Erarbeiten der Konfliktthemen

- Einzelne Beteiligte schildern ihre Konfliktsicht
- Mediator fasst zusammen, formuliert möglichst nicht-wertend, spiegelt
- Prioritätenliste zu Positionen und Konfliktthemen wird besprochen
- Konfliktthemen werden als Agenda formuliert

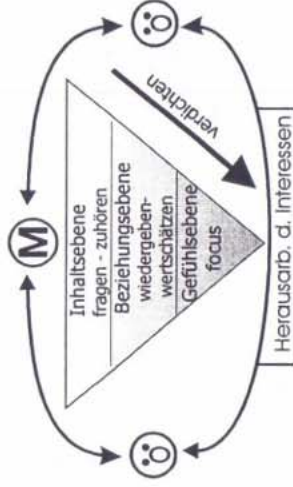
☞ **Ziel: Festlegen einer Konfliktagenda**



Schritt 3: Konfliktherhellung

- Hinter den Positionen liegende Gefühle, Interessen, Bedürfnisse, Motive erfragen/klären
- Konfliktmuster herausarbeiten

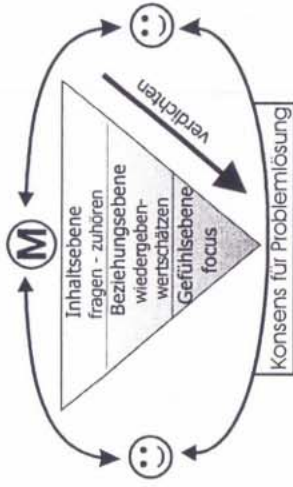
☞ **Ziel: Herausarbeiten der Interessen**



Schritt 4: Entwickeln von Konfliktlösungen

- Brainstorming, um Lösungen und Alternativen zu erarbeiten
- Prioritätenliste zu Lösungsvorschlägen erstellen
- Lösungsalternativen diskutieren
- Gemeinsam nach Konsens suchen

☞ **Ziel: Konsens zu Konfliktlösung herstellen**



Schritt 5: Vereinbarung treffen

- Konkretes Aushandeln einer Vereinbarung
- Genaues Formulieren der einzelnen Punkte
- Vereinbarung vorlesen und von allen Beteiligten und Mediator unterzeichnen

☞ **Ziel: Fixierung der Vereinbarung**

